

Algemene verkoopsvoorwaarden

ARTIKEL 1 - VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIEDEN

1.1. De huidige algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de “Algemene voorwaarden”) bepalen de rechten en plichten van partijen in het kader van de verkoop van producten (hierna de “Producten”) via de internet website gigatek.be (beschikbaar op het adres gigatek.be - hierna genoemd de “Website”) op het Belgisch, Nederlands en Luxemburgs grondgebied. De huidige algemene voorwaarden beheren elke verkoop van producten uitgevoerd op de website.

1.2. De algemene voorwaarden worden afgesloten tussen, enerzijds Gigatek ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0445 959 973, met maatschappelijke zetel Albertlaan 109/111, 9400 Ninove, België, hierna genoemd de “Verkoper”, en anderzijds de persoon die de website wenst te raadplegen en er een aankoop op wenst uit te voeren, hierna genoemd de “Gebruiker”. De gebruiker en de verkoper worden hierna samen de “Partijen” genoemd. De partijen komen overeen dat hun relaties exclusief beheerst zullen worden door deze algemene voorwaarden, met uitzondering van alle voorwaarden die voorafgaand beschikbaar zijn op de website.

1.3 Elke bestelling van een product dat wordt aangeboden op de website (hierna genoemd de “Bestelling”) veronderstelt de voorafgaande raadpleging en de uitdrukkelijke aanvaarding door de gebruiker van de algemene voorwaarden, zonder dat er aan deze aanvaarding evenwel een voorwaarde verbonden wordt van een schriftelijke handgeschreven handtekening (vanwege de gebruiker). Overeenkomstig de bepalingen van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten, wordt eraan herinnerd dat de bekrachtiging van de bestelbon, zoals nader bepaald in artikel 5 van de algemene voorwaarden, een elektronische handtekening uitmaakt die tussen de partijen dezelfde waarde heeft als een handgeschreven handtekening en die de totaliteit van de bestelling en de opeisbaarheid van de verschuldigde bedragen in uitvoering van de genoemde bestelling bewijst.

1.4 De algemene voorwaarden betreffen ten exclusieve titel slechts de gebruikers, natuurlijke personen die geen handelaars zijn. De gebruiker die een product op de website wenst te kopen, verklaart volledig juridisch handelingsbekwaam te zijn. Elke persoon die door de wet onbekwaam is verklaard in de zin artikel 1123 en volgende van het burgerlijk wetboek, kan in geen geval aankopen op de website, of moet dit doen door de tussenkomst en onder de verantwoordelijkheid van zijn wettelijke vertegenwoordiger, geïdentificeerd in overeenstemming met artikel 2 van huidige algemene voorwaarden. Deze wettelijke vertegenwoordiger is gehouden de algemene voorwaarden na te leven.

ARTIKEL 2 - OPENING VAN EEN Gigatek ACCOUNT

2.1. Om producten op de website te kunnen kopen, dient de gebruiker vooraf en op geldige wijze een persoonlijke Gigatek account aan te maken (hierna, het “Gebruikersaccount”) door op de link “Aanmelden/Registreren” te klikken en het formulier in te vullen. Na ontvangst van de aanvraag tot het aanmaken van een gebruikersaccount, stuurt Gigatek een bevestigingsemail naar de gebruiker, die de toegangscode van de gebruiker tot zijn gebruikersaccount bevat.

2.2 De toegangscode is persoonlijk en vertrouwelijk. De verkoper wijst elke verantwoordelijkheid af indien misbruik wordt gemaakt van de toegangscode van een gebruiker.

2.3 Via zijn gebruikersaccount, kan de gebruiker, van zodra hij het wenst bestellingen plaatsen en opvolgen.

2.4 Bovendien is de inschrijving op Gigatek beperkt tot één account per persoon en de gegevens die worden opgegeven voor dit account dienen correct te zijn. De verkoper behoudt zich het recht voor om, op ieder ogenblik, over te gaan tot de uitsluiting van een lid dat meerdere accounts heeft aangemaakt op de site Gigatek of waarvan de opgegeven informatie foutief is alsook om over te gaan tot het annuleren van alle bestellingen die zijn geplaatst via deze accounts. Elk lid dat deze bepaling schendt zal van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn aan Gigatek gelijk aan het onrechtmatig ontvangen bedrag.

ARTIKEL 3 – BESCHRIJVING EN BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN

3.1 De tot verkoop aangeboden producten zijn deze die zich met een beschrijving van hun essentiële kenmerken op de website bevinden, op de welbepaalde dag en moment waarop de site wordt

geraadpleegd door de gebruiker en binnen de perken van de beschikbare stock. De verkoper zal alle redelijke middelen aanwenden om de beschikbaarheid van producten in “Real time” weer te geven op de website maar kan niet aansprakelijk worden gehouden om een bestelling van een gebruiker te voldoen indien een product niet meer beschikbaar zou zijn. In het geval dat één van de bestelde producten niet beschikbaar is, zal de gebruiker hierover ingelicht worden en zal hij de mogelijkheid hebben om ofwel zijn bestelling te wijzigen, ofwel deze te annuleren, in welk geval hij het bedrag van zijn bestelling terugbetaald zal krijgen indien hij reeds de betaling had uitgevoerd.

3.2 Afbeeldingen, teksten en andere beschrijvende elementen die de producten toelichten, maken geen deel uit van het contractueel toepassingsgebied. Indien deze afbeeldingen en/of teksten een verkeerd kenmerk weergaven, kan de aansprakelijkheid van de verkoper niet in het gedrang komen. Deze laatste verbindt zich ertoe de beste inspanningen te leveren ten einde zo snel mogelijk de fouten of weglatingen te verbeteren eens hij hierover werd ingelicht.

ARTIKEL 4 – AANKOOPPRIJS EN KOSTEN VOOR DE VOORBEREIDING EN VOOR DE LEVERING

4.1 Aankoopprijs van een Product

De prijs van elk product wordt weergegeven op de website (hierna de “Aankoopprijs”) in EURO, BTW inbegrepen. Deze prijs geldt in België, Nederland en Luxemburg en behelst de kosten van de voorbereiding en de levering indien de bestelling meer bedraagt dan 30 euro*, indien de bestelling geplaatst minder bedraagt dan 30 euro zal de verkoper een forfaitair bedrag toevoegen van 8 euro.

*Bij het verzenden van artikelen met een lengte langer dan 2 meter wordt een verzendkost van 20 euro in rekening gebracht, tenzij de bestelling minimaal 250 euro bedraagt verzenden wij gratis binnen Benelux

4.2. Leveringskosten

De vennootschap houdt zich het recht voor een bedrag voor extra kosten toe te voegen in overleg met de gebruiker indien het gaat over een contractueel akkoord of speciale leveringen naar landen buiten Benelux.

ARTIKEL 5 – BESTELLINGSMODALITEITEN

5.1 Om een bestelling te plaatsen, dient de gebruiker zich in te loggen op zijn gebruikersaccount en het bestelformulier in te vullen dat op de website beschikbaar is. Hij zal er voornamelijk alle inlichtingen vermelden die noodzakelijk zijn om hem te identificeren, en in het bijzonder zijn naam, voornaam en leveringsadres. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de mededeling van foutieve gegevens. Na invulling van het bestelformulier, wordt de gebruiker verzocht de bestelling af te sluiten door op “Bestelling plaatsen” te klikken, waarbij de gebruiker huidige algemene voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt, zijn bestelling definitief bevestigt en zich ertoe verbindt het gehele verschuldigde bedrag te betalen, zijnde de aankoopprijs

5.2 De verkoper zal elke bestelling bevestigen door verzending van een e-mail aan de gebruiker binnen de 24 uur na bestelling en dit naar het door de gebruiker opgegeven adres bij het openen van zijn gebruikersaccount (hierna “Bestelling bevestiging”). De bestelling bevestiging zal onder meer melding maken van de gegevens van de verkoper, de datum van de bestelling, het bestelde product, de aankoopprijs, het leveringsadres en –modaliteiten, de modaliteiten het recht op herroeping (zoals voorzien in artikel 8 van de algemene voorwaarden) en de gegevens van de klachtendienst en de dienst na verkoop. De door de verkoper opgeslagen gegevens, evenals de bestelling bevestiging vormen het bewijs van de contractuele relaties tussen de partijen.

5.3 De verkoper houdt zich het recht voor om elke bestelling of levering te weigeren of te annuleren in geval van (i) een bestaand geschil met de gebruiker, (ii) de gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een vorige bestelling of (iii) een weigering van de toestemming vanwege de bankinstellingen van de betaling met kredietkaart.

In dat geval kan de aansprakelijkheid van de verkoper in geen geval in het gedrang komen.

5.4 Bij elke bestelling wordt een samenvatting van de bestelling en een overzicht van de algemene voorwaarden (pdf bestand) mee verzonden in de mail van bevestiging van bestelling.

ARTIKEL 6 – BETALINGSMODALITEITEN

De betaling van aankopen geschiedt ofwel door middel van een kredietkaart van het type Visa, Mastercard of Maestro. Bij de bevestiging van de bestelling, kiest de gebruiker één van de voorgestelde

betalingsswijzen.

De gebruiker geeft de naam op die op zijn kredietkaart staat, het nummer van de kaart, de vervaldatum en het controlenummer. Sommige uitgevende bankinstellingen kunnen een bijkomende handtekening eisen van het type digipass. De geldigheid van de betaling wordt al dan niet bevestigd na verificatie met de uitgevende bankinstelling. Indien de betaling wordt bevestigd, zal de afhouding plaatsvinden na de facturatie van de bestelling, en dit volgens de modaliteiten overeengekomen met de bankinstelling die de kaart heeft uitgegeven. Het (de) bestelde Product(en) blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de aankoopprijs en de kosten die bij de bestelling werden aangegeven.

ARTIKEL 7- LEVERING

7.1 De levering wordt uitgevoerd door de Verkoper, overal in België, Nederland en Luxemburg. Bij de levering wordt een verkoop factuur overhandigd aan de gebruiker.

Bij de bevestiging van de bestelling, heeft de gebruiker de keuze tussen verschillende leveringswijzen, ofwel een levering aan een bepaald adres (woonplaats, arbeidsplaats of andere). Indien de gebruiker opteert voor de levering aan een bepaald adres, zal de verkoper zich naar best vermogen inspannen opdat de bestelling naar dat adres wordt verstuurd binnen enkele dagen na de bevestiging van de bestelling. De bezorger zal zich op dat adres aanbieden tijdens werkdagen tussen 8u en 18u en zal het of de pakje(s) overhandigen aan de geadresseerde of aan elke andere persoon die aanwezig is op dat adres. In geval van afwezigheid, zal een bericht worden achtergelaten in de postbus van het opgegeven adres. Het zal dan aan de gebruiker toekomen om de bezorger te contacteren om een nieuwe leveringsdatum overeen te komen. Indien de gebruiker geen nieuwe levering regelt binnen een termijn van 3 weken vanaf de bevestiging van de bestelling, of wanneer hij afwezig is tijdens deze nieuwe levering, zal de bestelling automatisch worden teruggezonden naar de verkoper die vervolgens contact zal nemen met de gebruiker teneinde de levering van de bestelling te regelen. In dat geval kunnen bijkomende leveringskosten van de gebruiker worden geëist.

7.2 De overdracht van risico op de gebruiker geschiedt op het tijdstip van levering. Elke levering wordt geacht te zijn voltrokken zodra het product ter beschikking wordt gesteld volgens de door de gebruiker gekozen leveringswijze.

7.3 Het komt de gebruiker toe de verzendingen te controleren bij hun aankomst en alle voorbehouden of klachten te formuleren die gerechtvaardigd zouden lijken, tot zelfs het pakje te weigeren indien het zou kunnen geopend zijn geweest of indien het klaarblijkelijk sporen van beschadiging vertoont. De genoemde voorbehouden en klachten aangaande de levering van de producten dienen rechtstreeks aan de bezorger te worden gericht via aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen de 3 werkdagen volgend op de levering van de producten, met een kopie aan de verkoper.

7.4 De verwachte leveringsdatum is binnen de 30 dagen of gebaseerd op de normale leveringscyclus door de fabrikant leverancier en ook indien de fabrikant leverancier bevestigd of hij het product op voorraad volgt. gigatek.be brengt de consument persoonlijk op de hoogte via e-mail indien dit het geval is zodat de consument zijn akkoord kan geven. gigatek.be kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien deze verwachte datum niet wordt gehaald.

7.5 Wanneer de levering gebeurt door de bezorgservice van Gigatek, kunnen we, als u dit wenst, gratis uw oude product (enkel elektronische producten) meenemen, op voorwaarde dat u ons bij het plaatsen van uw bestelling contacteert via gigatek@gigasto.com en op voorwaarde dat het terug te nemen product een gelijkaardig product betreft met vergelijkbare afmetingen. De consument heeft de mogelijkheid een gelijkaardig oud product met vergelijkbare afmetingen op te sturen maar de kosten en risico's verbonden aan de verzending vallen ten laste van de consument.

ARTIKEL 8 - HERROEPINGSGRECHT EN RETOURMODALITEITEN

8.1 Indien de gebruiker een consument is, heeft hij het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te tellen vanaf de dag volgend op de levering, om af te zien van zijn aankoop zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief. Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de gebruiker via een ondubbelzinnige verklaring de verkoper op de hoogte stellen van zijn beslissing de aankoop te herroepen. De gebruiker kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. De verkoper verzoekt de gebruiker evenwel vriendelijk om bij voorkeur gebruik te maken van de retourbon die beschikbaar is onder de rubriek "Retouren". Het volstaat om deze retourbon bij het pakje dat wordt teruggestuurd te voegen. Te tellen vanaf het door de gebruiker uitgedrukte voornemen om het geheel of een deel van zijn bestelling terug te sturen, beschikt hij over een termijn van 14 kalenderdagen om de producten terug te zenden aan de verkoper. De gebruiker is op tijd als

hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. Bij niet-naleving van deze termijn, zal de gebruiker ontzet zijn van zijn herroepingsrecht en zal hij moeten overgaan tot betaling van zijn bestelling.

8.2 De retour aan de verkoper zal geschieden naar het volgende adres - behalve in geval van andersluidende instructies meegedeeld aan de gebruiker - en met elk transportmiddel ook gekozen door de gebruiker, waarvan hij het bewijs van verzending moet bewaren: Central Warehouse Carbomat Group, Felix Roggemanskaai 7, 1501 Buizingen, Tel.: 0471.87.69.14. De kosten en risico's verbonden aan de retourverzending vallen ten laste van de gebruiker.

8.3 In het geval dat de gebruiker zijn herroepingsrecht uitoefent volgens de modaliteiten overeengekomen in dit artikel, verbindt de verkoper er zich toe hem de aankoopprijs terug te storten, indien deze al reeds werd betaald, en dit ten laatste binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de kennisgeving door de gebruiker van zijn wil om gebruik te maken van het herroepingsrecht conform artikel 8.1 hierboven. De Gebruiker zal alle retourkosten van het (de) product(en) ten laste nemen. De terugbetaling zal op de volgende wijze plaatsvinden: Indien de gebruiker zijn bestelling betaald heeft door middel van kredietkaart, zal na het nakijken van de teruggezonden artikelen, een credit worden uitgevoerd op de kredietkaart die de gebruiker gebruikt heeft om de aankoopprijs te betalen van de teruggezonden artikelen, mits aftrek van de verschuldigde bedragen of de aankoopbonnen of kortingen gebruikt om de bestelling te betalen. De terugbetaling aan de gebruiker zal gebeuren volgens de overeengekomen modaliteiten met de bank die de kaart uitgeeft. Indien de gebruiker zijn bestelling heeft betaald met een andere vorm van betaling, zal de terugbetaling worden uitgevoerd via overschrijving op het bankrekeningnummer dat hij heeft vermeld op de retourbon.

8.4 Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt de verkoper zich het recht voor om de gebruiker aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de gebruiker dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

De producten dienen verplicht goed beschermd te worden teruggestuurd met het bewakingsetiket (handtag) nog op de producten, in hun oorspronkelijke verpakking, in perfecte staat van wederverkoop (niet door de gebruiker beschadigd, gehavend of vuil gemaakt), samen met alle mogelijke toebehoren, gebruiksaanwijzingen en documentatie. Dit naar het hierboven genoemd adres, samen met de originele verkoopfactuur, waarvan de gebruiker een kopie behoudt. Bij gebreke hieraan, zullen de producten niet kunnen worden teruggenomen, minstens heeft verkoper dan het recht om de gebruiker aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen. Kunnen eveneens niet worden teruggenomen, de pakjes waarbij geen enkel ingesloten element toelaat de verzender te identificeren (retournummer, bestelnummer, naam, voornaam, adres). De teruggezonden artikelen die niet kunnen worden aanvaard blijven op het adres van de verkoper ter beschikking van de gebruiker die ertoe gehouden is ze terug te nemen en ze te betalen. In geval van abnormale terugzendingen of in geval van misbruik, houdt de verkoper zich het recht voor een latere bestelling te weigeren.

8.5 Uitzonderingen op het herroepingsrecht. In bepaalde gevallen kan de ondernemer producten en/of diensten uitzonderen van het herroepingsrecht. Indien de consument over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- op maat gemaakt voor de klant, maatwerk of op producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- producten die gebruikt, beschadigd of niet volledig zijn
- volgens specificaties van de consument vervaardigd zijn of duidelijk voor een specifiek persoon zijn bestemd;
- niet geschikt zijn om te worden teruggezonden in verband met gezondheidsbescherming of hygiëne waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;

- overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
- zoals verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

8.6 Kabel of draad die per meter worden verkocht en op dus op maat zijn geknipt worden teruggenomen met een waardevermindering van 30%.

Voor meer informatie over het herroepingsrecht kan u terecht op <http://economie.fgov.be/>

Modelformulier voor herroeping

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Aan WSA Distributie Warehouse, Carbomat Group, Felix Roggemanskaai 7, 1501 Buizingen:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

[Download formulier](#)

ARTIKEL 9 – WETTELIJKE GARANTIE

9.1 De gebruiker geniet van de wettelijke garantie van de artikelen 1649 bis en volgende van het burgerlijk wetboek, voor elk gebrek aan overeenstemming van zijn artikel bestaande op het tijdstip van levering, indien de gebruiker het gebrek niet kende of er niet redelijkerwijs diende te kennen op het moment van afsluiten van de overeenkomst en indien het zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de levering. In dat geval kan de gebruiker ofwel de vervanging van het betreffende artikel eisen, zonder kosten, binnen een redelijke termijn en binnen de perken van de beschikbaarheid van vergelijkbare artikelen, ofwel kan hij een passende vermindering van de aankoopprijs of de ontbinding van de overeenkomst eisen volgens de wettelijk voorziene voorwaarden. De gebruiker zal echter niet de ontbinding kunnen eisen indien het gebrek aan overeenstemming van geringe aard is. Eventueel zal er eveneens rekening worden gehouden met de slijtage die voortvloeit uit het gebruik van het artikel door de gebruiker sinds de levering.

9.2 De gebruiker dient de verkoper schriftelijk in te lichten van zijn voornemen om beroep te doen op de wettelijke garantie, ten laatste binnen de twee maanden volgend op de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld. De retourkosten van het niet-overeenstemmende artikel zullen gedragen worden door de verkoper voor zover de retour plaatsvindt, hetzij via de postdiensten vanaf België. Deze retourkosten kunnen worden gecrediteerd door middel van een aankoopbon, in mindering te brengen op een volgende bestelling, of kunnen deel uitmaken van een eventuele terugbetaling.

9.3 De garantie is niet van toepassing op:

- normale slijtage van sommige artikelen;
- gebreken en beschadigingen veroorzaakt door de fout van de gebruiker.

Voor elk verzoek tot informatie of voor elke vraag kan de gebruiker contact opnemen met de verkoper via de contactgegevens, die terug te vinden zijn op de website onder de rubriek "[Contact](#)".

ARTIKEL 10. – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN OPZICHTE VAN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

10.1 De verkoper verzamelt de persoonsgegevens aangaande de gebruikers, die zij hem op de website hebben meegedeeld. Hij verbindt er zich toe deze gegevens niet te verspreiden aan derden. Deze persoonsgegevens zijn vertrouwelijk. Ze zullen enkel door zijn interne diensten worden gebruikt voor de verwerking van bestellingen of met het oog op het versterken en verpersoonlijken van de communicatie, met

name via brieven/informatie e-mails, zowel als in het kader van de verpersoonlijking van de website in functie van de vastgestelde voorkeuren van de gebruikers.

10.2 De verkoper verkoopt aldus niet, commercialiseert niet, en verhuurt de inlichtingen aangaande zijn gebruikers niet aan derden. In geval van overdracht of gebruik door derden van persoonsgegevens, verbindt de verkoper zich ertoe vooraf de gebruiker in te lichten ten einde hem toe te laten zijn recht op verzet uit te oefenen. De verkoper kan tevens geconsolideerde statistieken leveren aan vertrouwen derden, met betrekking tot zijn gebruikers, zijn verkopen, zijn uitwisselingsstructuren en zijn informatie op de website, maar deze statistieken zullen geen enkele persoonsgegeven bevatten. Huidig artikel kan echter niet de overgang of de overdracht van activiteiten aan een derde beletten.

10.3 Overeenkomstig de toepasselijke Europese en nationale wetgeving, kan de gebruiker zijn toegangsrecht tot het gegevensbestand en zijn verbeteringsrecht van de hem aangaande inlichtingen uitoefenen via de sectie "Persoonlijke gegevens" van de rubriek "Mijn account". Hij kan zijn recht van verwijdering uitoefenen voor de hem betreffende inlichtingen door op de website onder de rubriek "Mijn account", "Ik wens mijn uit te schrijven" te selecteren (door e-mail, naam, voornaam en postadres aan te geven), of per schrijven. In overeenstemming met dezelfde wetgeving, heeft de verwerking van nominatieve informatie zoals verzameld op de website, het voorwerp uitgemaakt van een verklaring bij de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De verkoper werd geregistreerd als verantwoordelijke voor de persoonsgegevens bij de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

10.4 De website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een informatica bestand, opgeslagen op de harde schijf van de micro-computer van de gebruiker. De cookie heeft tot doel een vorig bezoek van de gebruiker of van elke andere bezoeker aan de website te melden. Cookies worden onder meer door de verkoper gebruikt om de dienst aangeboden aan de gebruiker te verpersoonlijken. De gebruiker behoudt de mogelijkheid om cookies te weigeren door zijn internet browser zo in te stellen. Hij verliest dan de mogelijkheid om de dienst die hem wordt aangeboden door de verkoper te verpersoonlijken.

10.5 Sommige webpagina's van de website kunnen soms elektronische afbeeldingen of "Sjablonen" bevatten, die toelaten om het aantal bezoekers van de webpagina te tellen. Deze sjablonen kunnen worden gebruikt met zekere partners van de verkoper, voornamelijk om de efficiëntie van een aantal handelingen te meten en te verbeteren. De verkregen inlichtingen via de sjablonen laten eenvoudigweg toe statistieken te verzamelen over de regelmatigheid van bezoeken van sommige pagina's van de website en dit ten einde de gebruikers beter te dienen.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

De Verkoper gaat enkel middelenverbintenissen aan, voor alle fasen van toegang tot de website, van de bestelling, tot de levering of tot latere diensten.

De aansprakelijkheid van de verkoper kan niet in het gedrang komen voor ongemakken of schade inherent aan het gebruik van het internet netwerk, met name een dienstonderbreking, een binnendringing van buitenaf of de aanwezigheid van informatica virussen, of van elk feit dat als overmacht wordt gekwalificeerd. In elk geval kan de aansprakelijkheid van de verkoper, volgens huidige algemene voorwaarden, niet meer bedragen dan een bedrag gelijk aan de betaalde of betaalbare bedragen bij de transactie die aan de oorsprong ligt van de voormelde aansprakelijkheid, wat ook de oorzaak of de vorm is van de vordering in kwestie.

ARTIKEL 12 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle elementen van de website, visueel of sonoor, de onderliggende technologie inbegrepen, zijn beschermd door het auteurs-, merken- en octrooirecht en meer algemeen door de intellectuele eigendom zoals door de wet betreffende de databestanden. Zij zijn de exclusieve eigendom van de verkoper. De gebruiker die ten persoonlijke titel over een Internet website beschikt en die op zijn eigen website voor persoonlijk gebruik een enkele link wenst te plaatsen die rechtstreeks naar de Website doorstuurt, moet verplicht de toelating hiervoor vragen aan de verkoper. Het zal in dat geval niet gaan om een impliciete overeenkomst van toetreding. Daarentegen is elke hypertext link die doorstuurt naar de Website via de techniek van framing of in-line of deep link formeel verboden. In alle gevallen zal elke link, zelfs stilzwijgend toegelaten, dienen te worden verwijderd op enkel verzoek van de verkoper.

ARTIKEL 13 – CONTACT EN GESCHILLENREGELING

In geval van vragen omtrent zijn aankoop, kan de gebruiker contact opnemen met de verkoper via de

contactgegevens die beschikbaar zijn in het rubriek “Contact” van de website van de verkoper. De verkoper verbindt zich ertoe de gebruiker een antwoord te bieden binnen een termijn van maximum 7 werkdagen.

ARTIKEL 14 – NIETIGHEID EN INTEGRALITEIT

Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden als ongeldig worden beschouwd of zodanig verklaard in toepassing van een wet, een verordening of als gevolg van een definitieve beslissing van een bevoegde jurisdictie, behouden alle andere bepalingen hun kracht en draagwijdte. De algemene voorwaarden en de samenvatting van de bestelling overgemaakt aan de gebruiker, maken een contractueel geheel uit en maken de integraliteit uit van de contractuele betrekkingen die hebben plaatsgevonden tussen de partijen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten, zullen de algemene voorwaarden de bovenhand hebben.

ARTIKEL 15 – BEWIJS

De informaticaregisters, bewaard in het informaticasysteem van de verkoper en zijn partners binnen redelijke perken van veiligheid, worden beschouwd als bewijs van de communicatie, de bestellingen en de betalingen die tussen partijen hebben plaatsgevonden.

ARTIKEL 16 – WIJZIGING

De verkoper houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en zal de nieuwe versie aan de gebruikers meedelen via de website.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANKEN

De huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet. Gigatek heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <http://www.unizo.be/ecommercelabel/>.

ARTIKEL 18 – KLACHTEN

18.1 Heeft u na contact met onze klantenservice nog een klacht? Om deze klacht zo snel mogelijk op te kunnen lossen, adviseren wij u om contact op te nemen via het [contactformulier](#).

Uiteraard is er ook de mogelijkheid om uw klacht schriftelijk in te dienen. Voor een snelle en correcte afhandeling van uw klacht, vragen wij u vriendelijk om de onderstaande gegevens te vermelden:

- Ordernummer. Dit kan u terugvinden in uw bestelbevestiging e-mail.
- uw naam, adres, woonplaats en uw klantnummer of bestelnummer

U kunt uw klacht onder vermelding van de bovengenoemde gegevens opsturen naar:
Gigatek, Albertlaan 109/111, 9400 Ninove, België.

Zodra uw klacht is ontvangen U binnen 7 kalenderdagen na de ontvangstbevestiging telefonisch of via de e-mail een reactie.

18.2 Consumenten en ondernemingen die in de EU gevestigd zijn hebben de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de **Europese Commissie** door het invullen van een in alle officiële talen van de instellingen van de Unie beschikbaar elektronisch klachtenformulier. Die klachten worden vervolgens doorgeleid naar een ODR-entiteit die bevoegd is voor dat specifieke geschil. U kan dit via deze link raadplegen <http://ec.europa.eu/odr/>

ARTIKEL 19 – GEDRAGSCODE

Dowload [hier](#) de BeCommerce gedragscode

ARTIKEL 20 – ALGEMENE BESCHRIJVING GOEDEREN & DIENSTEN

Op gigatek.be bieden wij een zeer gevarieerde voorraad producten aan onder andere kabel en draad, huishoudelijk en industrieel schakelmateriaal, kabelgoten, bevestigingsmateriaal, gereedschappen, enz. U vindt bij ons eveneens domotica, ventilatie & luchtbehandeling, videofonie & parlofonie, batterijen, LED

lampen,... terug.

U kan bij ons terecht voor alle mogelijke verlichtingsapplicaties: van tuinverlichting tot industriële verlichtingstoestellen alsook hernieuwbare energie producten (zonnepanelen, omvormers, montage materiaal, etc.)

Onze merken: Delta Light, Modular, Flos, Vibia, Bega, Stéphane Davidts, TAL, Osram, Sylvania, Philips, Wever & Ducré,...

Als ervaren speler kunnen wij u topartikelen aan de scherpste prijs aanbieden. Wij beschikken over een grote voorraad van de meest courante producten en leveren bestellingen vanaf € 30 gratis aan huis! Ook indien uw bestelling werd geplaatst voor 16u leveren wij binnen de 24u uit (enkel op werkdagen & indien alle artikelen voorradig zijn).

ARTIKEL 21 – NIEUWSBRIEF

Indien u op de hoogte van alle acties en voordelen via de gigatek.be Nieuwsbrief wil blijven kan u dit aanvinken bij registratie van uw account . Je ontvangt het laatste nieuws direct in jouw mailbox en je kan je op ieder moment weer uitschrijven.

ARTIKEL 22 – PREVENTIE NAMAAK

De ondernemer biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website <https://www.eccbелgie.be>. Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.

Modelformulier voor herroeping

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan WSA Distributie Warehouse, Carbomat Group, Felix Roggemanskaai 7, 1501 Buizingen:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.